

Allgemeinen Geschäftsbedingungen der QMD Services GmbH**General Terms and Conditions QMD Services GmbH****gültig ab September 2019****valid from September 2019**

Änderungen vorbehalten. Die letztgültige Fassung der AGB finden Sie auf unserer Website unter www.qmdservices.com/agb.

Subject to change. The final version of the Terms and Conditions can be found on our website under www.qmdservices.com/agb.

I. Gültigkeit und Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen der QMD Services GmbH (im Folgenden QMD Services), insbesondere für die Zertifizierung, Begutachtung, Auditierung, Validierung, Bewertung und Beurteilung von Organisationen, insbesondere deren Managementsystemen und Produkten sowie sonstige damit verbundene Begutachtungstätigkeiten auf der Basis normativer Bewertungsmodelle/-standards/-regelwerke.
2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierter Vertragsbestandteil zwischen QMD Services und dem Auftraggeber.
3. Abweichende Bedingungen (Allgemeine Geschäfts-, Einkaufs- oder Zahlungsbedingungen) des Auftraggebers sind nur dann anwendbar, wenn QMD Services ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

I. Validity and scope

1. These General Terms and Conditions apply to all services of QMD Services GmbH (hereinafter QMD Services), in particular for the certification, evaluation, auditing, validation, evaluation and evaluation of organisations, in particular their management systems and products, as well as other related assessment activities based on normative valuation models / standards / regulations.
2. The General Terms and Conditions are an integrated part of the contract between QMD Services and the client.
3. Deviating terms and conditions (general terms and conditions of business, purchase or payment) of the client are only applicable if QMD Services has expressly agreed to them in writing.

II. Gültigkeit von QMD Services Preisen, Förderungen sowie Steuern und Abgaben

1. QMD Services Dienstleistungen werden nach den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung jeweils gültigen QMD Services Preisen und Förderungen berechnet. Sämtliche Preise sind – soweit nicht anders angegeben – in € (Euro) exklusive Umsatzsteuer zu verstehen.
2. Änderungen von QMD Services Preisen und Förderungen werden spätestens vier Wochen vor Inkraftsetzung/Gültigkeit allen Organisationen mit gültigem QMD Services Konformitätsnachweis schriftlich angekündigt.
3. Allfällige Gebühren von Behörden und Zulassungsstellen werden von QMD Services an den Auftraggeber weiterverrechnet und sind von diesem zu tragen. Die Höhe der Gebühren richtet sich nach dem Zeitpunkt der Leistungserbringung. Allfällige Gebührenerhöhungen zwischen dem Zeitpunkt der Angebotslegung und Leistungserbringung gehen daher zu Lasten des Auftraggebers.
4. Steuern und zusätzliche Abgaben werden aufgrund der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung bestehenden Gesetzeslage berechnet. Falls darüber hinaus rückwirkend

II. Validity of QMD Services Prices, promotions and taxes and levies

1. QMD services costs are calculated on the basis of the respective QMD Services prices and promotions valid at the time of service. Unless otherwise stated, all prices are to be understood in € (Euro) excluding VAT.
2. Changes to QMD Services prices and promotions will be notified in writing to all organizations with valid QMD Services proof of conformity no later than four weeks prior to entry into force/validity.
3. Any fees charged by authorities and registration authorities will be charged to the client by QMD Services and shall be borne by the client. The amount of the fees depends on the date of delivery of the service. Any fee increases between the date of the offer and the provision of services shall therefore be at the expense of the client.
4. Taxes and additional levies are calculated on the basis of the legal situation existing at the time the service was provided. In addition, if taxes and/or levies are imposed

*Information contained in this document is **CONFIDENTIAL – PRIVILEGED** and only for the information of the intended recipient and may not be used, published or redistributed without the prior written consent of QMD Services GmbH*

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

Steuern und/oder Abgaben vorgeschrieben werden, gehen diese zu Lasten des Auftraggebers.

retroactively, these shall be borne by the client.

III. Termine für QMD Services Dienstleistungen

1. Anfragen zu Stornierungen und Terminverschiebungen müssen vom Auftraggeber schriftlich an QMD Services gerichtet werden. Stornierungen und Terminverschiebungen sind nur im Einvernehmen mit QMD Services möglich.
2. Für Terminverschiebungen, die innerhalb von zwei Wochen vor dem vereinbarten Termin erfolgen, kann QMD Services eine Bearbeitungsgebühr von € 140,- in Rechnung stellen. In jedem Fall sind allfällige darüber hinaus entstandene Kosten zu ersetzen.
3. Im Fall der Stornierung ist QMD Services berechtigt, neben den bereits erbrachten Leistungen und entstandenen Kosten eine Stornogebühr in Höhe von 30% des Auftragswertes für die noch offenen Leistungen in Rechnung zu stellen.

IV. Zahlungsbedingungen

1. QMD Services Preise werden, sofern nicht anders vereinbart, nach tatsächlichem Aufwand schrittweise nach Leistungserbringung (z.B. Erbringung einer Vor-Ort-Leistung) oder per Monatsende verrechnet. Das Entgelt für das Nutzungsrecht zur Nutzung eines Zertifikats und des Zertifizierungszeichens wird jährlich jeweils im Voraus verrechnet.
2. Rechnungen sind innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungslegung ohne Abzug und spesenfrei fällig.
3. QMD Services kann Vorauszahlungen in angemessener Höhe verlangen. In diesen Fällen ist die Einhaltung der Zahlungstermine eine unbedingte Voraussetzung für die fristgerechte QMD Services Leistung. Sollte ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Auftraggebers eröffnet oder mangels kostendeckenden Vermögens nicht eröffnet werden oder sollte der Auftraggeber seinen Gläubigern einen außergerichtlichen Ausgleich vorschlagen oder sonstige begründete Zweifel an der Bonität des Auftraggebers bestehen, so ist QMD Services jedenfalls nur noch verpflichtet Leistungen gegen Vorkasse zu erbringen.
4. Bei Zahlungsverzug ist QMD Services berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 9,2% über dem Basiszinssatz zu verrechnen. Ferner können Betriebskosten in Höhe eines Pauschalbetrags von € 40,- und alle darüber hinausgehenden vom Auftraggeber verschuldeten Kosten notwendiger zweckentsprechender außergerichtlicher

III. Dates for QMD Services Services

1. Requests for cancellations and postponements must be sent by the client in writing to QMD Services. Cancellations and postponements are only possible in agreement with QMD Services.
2. For postponements made within two weeks of the agreed date, QMD Services may charge a handling fee of € 140.-. In any case, any additional costs incurred shall be reimbursed.
3. In the event of cancellation, QMD Services is entitled to charge a cancellation fee of 30% of the order value for the outstanding services in addition to the services already provided and costs incurred.

IV. Payment

1. QMD Services prices are charged, unless otherwise agreed, gradually after actual effort after the provision of services (e.g. provision of an on-site service) or at the end of the month. The fee for the right of use to use a certificate and the certification mark is charged annually in advance.
2. Invoices are due without deduction and without charge within fourteen days of accounting.
3. QMD Services may require an appropriate amount of advance payments. In these cases, compliance with payment deadlines is an absolute prerequisite for the timely QMD Services service. Should insolvency proceedings concerning the client's assets be opened or not opened due to a lack of cost-covering assets, or if the principal should propose out-of-court compensation to its creditors or any other reasonable doubt as to the creditworthiness of the client exists, QMD Services is in any case only obliged to provide services against advance payment.
4. In the event of a delay in payment, QMD Services is entitled to charge default interest in the amount of 9.2% above the base interest rate. In addition, recovery costs in the amount of a lump sum of € 40,- and any additional costs incurred by the client may be invoiced for appropriate out-of-court recovery or recovery measures, to the extent that they are

*Information contained in this document is **CONFIDENTIAL – PRIVILEGED** and only for the information of the intended recipient and may not be used, published or redistributed without the prior written consent of QMD Services GmbH*

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen in Rechnung gestellt werden, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Weiters ist QMD Services bei Zahlungsverzug berechtigt, noch zu erbringende Leistungen vorläufig einzustellen und nach erfolgloser Mahnung und Setzung einer Nachfrist von mindestens vierzehn Tagen Zertifizierungen zu entziehen (vgl. Punkt XIV). Bei Zahlungsverzug mit auch nur einer fälligen Forderung trotz Mahnung und Setzung einer Nachfrist, werden alle offenen Forderungen – auch solche aus anderen Aufträgen und unabhängig vom vereinbarten Fälligkeitstermin – sofort fällig.

5. Allfällige Einwendungen gegen Rechnungen sind innerhalb von zwei Wochen ab Zugang der Rechnung schriftlich und ausreichend begründet bei QMD Services geltend zu machen. Die Unterlassung von Einwendungen innerhalb dieser Frist gilt als Anerkenntnis der Rechnung.
6. Gegen Ansprüche von QMD Services kann der Auftraggeber nur mit gerichtlich festgestellten oder von QMD Services im Einzelfall ausdrücklich anerkannten Gegenforderungen aufrechnen.

V. Geheimhaltung, Vertraulichkeit, Datenschutz, Zustimmung zu Adressenweitergabe und Werbezusendungen

1. QMD Services verpflichtet sich, im Rahmen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Die personenbezogenen Daten, die QMD Services anlässlich einer QMD Services Dienstleistung erhebt, werden elektronisch gespeichert und im jeweils erforderlichen Umfang für die Zwecke der Vertragserfüllung, für die erforderliche (Audit-)Dokumentation laut den normativen Vorgaben, für Buchhaltung und Rechnungswesen sowie für das Customer Relationship Management einschließlich der Angebotslegung für weitere QMD Services Dienstleistungen (z.B. Re- und Erweiterungszertifizierungen, relevante Trainings) verarbeitet. QMD Services speichert die personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Stammdaten über den Auftraggeber (einschließlich vertretungsbefugte Organe, Kontaktpersonen beim Auftraggeber) sowie Auftragshistorie werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus bis zum Ablauf der Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Auditberichte und Auditdokumentationen

proportionate to the claim made. Furthermore, in the event of a delay in payment, QMD Services is entitled to temporarily discontinue services still to be provided and to withdraw certifications after an unsuccessful reminder and setting a grace period of at least fourteen days (see point XIV). In the event of a delay in payment with even one claim due despite a reminder and setting of a grace period, all outstanding claims – including those from other orders and independent of the agreed due date – shall be due immediately.

5. Any objections to invoices must be made to QMD Services in writing and with sufficient justification within two weeks of receipt of the invoice. Failure to object within this period shall be deemed to be an acknowledgement of the invoice.
6. Against claims of QMD Services, the client can only offset counterclaims with court-determined or expressly recognized by QMD Services in individual cases.

V. Confidentiality, confidentiality, data protection, consent to address sharing and advertising

1. QMD Services undertakes to comply with the applicable data protection laws in the context of the processing of personal data. The personal data that QMD Services collects on the occasion of a QMD Services service is stored electronically and is stored to the required extent for the purposes of the fulfilment of the contract, for the required (audit) documentation according to the normative accounting and accounting requirements as well as customer relationship management, including offering further QMD services (e.g. re- and extension certifications, relevant training). QMD Services retains the personal data for as long as is necessary to achieve the above purposes. The master data about the client (including authorized representatives, contact persons with the client) as well as order history shall be processed until the end of the business relationship and beyond until the expiry of the warranty, limitation and statutory retention periods. Audit reports and audit documentation are generally kept for 12 years, unless normative or legal requirements require longer retention.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

werden grundsätzlich 12 Jahre lang aufbewahrt, soweit normative oder gesetzliche Vorgaben nicht eine längere Aufbewahrung erfordern.

2. Alle vom Auftraggeber der QMD Services zugänglich gemachten Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind, werden vertraulich behandelt. QMD Services verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen über den Auftraggeber, die sich aus ihrer Tätigkeit ergeben (insb. Auditberichte und sonstige schriftliche Äußerungen über die Ergebnisse ihrer Tätigkeit) Dritten gegenüber nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftraggebers offenzulegen, sofern QMD Services nicht gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet ist. Dies gilt auch für die Zeit nach auftragskonformer Erledigung.
 3. Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass die in Abs 2 genannten Informationen (insb. alle Informationen zu ausgestellten Bescheinigungen sowie Dokumentation der Konformitätsbewertungstätigkeiten) der zuständigen Behörde auf deren Wunsch zur Verfügung gestellt werden und dass diese an Audits vor Ort als Beobachter teilnehmen kann.
 4. Der Auftraggeber ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm der QMD Services zur Verfügung gestellten Daten von der QMD Services im Rahmen der Leistungserbringung verarbeitet werden dürfen. Der Auftraggeber hat insbesondere die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen (u.a. Informationspflichten laut DSGVO) zu beachten und allenfalls erforderliche Einwilligungen einzuholen. Der Auftraggeber hat QMD Services diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.
 5. Ist der Auftraggeber eine juristische Person, stimmt der Auftraggeber hiermit zu, dass QMD Services dessen Kontaktdaten verarbeitet, um ersterem Informationen und Werbung über ihre Dienstleistungen zuzusenden. Der Auftraggeber erklärt sich einverstanden, von QMD Services Werbung und Informationen über Produkte und Dienstleistungen im angemessenen Umfang per Post, Telefax und E-Mail zu erhalten. Der Auftraggeber kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.
 6. Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass QMD Services verpflichtet ist, Daten über vorgenommene Zertifizierungen je nach Regulativ in Datenbanken bzw. öffentlich zugänglich zur Verfügung zu stellen.
 7. QMD Services weist darauf hin, dass betroffene Personen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen jederzeit das Recht haben, Auskunft zu den über sie verarbeiteten personenbezogenen Daten und die
2. All information made available by the client of QMD Services, which is not publicly available, will be treated confidentially. QMD Services undertakes to provide all confidential information about the client arising from its activities (in cl. Audit reports and other written statements about the results of its activities) to disclose to third parties only with the written consent of the client, unless QMD Services is required to disclose by law. This also applies to the period after order-compliant completion.
 3. The Contracting Authority acknowledges that the information referred to in paragraph 2 (in addition to all information on certificates issued and documentation of conformity assessment activities) will be made available to the competent authority at its request and shall be that it can participate in on-the-spot audits as an observer.
 4. The client is obliged to ensure that the data provided by him to QMD Services may be processed by QMD Services in the course of the provision of services. In particular, the client must comply with the applicable data protection regulations (e.g. information protection obligations according to the GDPR) and obtain any necessary consent. The client must indemnify and hold QMD Services harmless in this regard.
 5. If the client is a legal entity, the client hereby agrees that QMD Services processes its contact details in order to send the former information and advertising about its services. The Client agrees to receive advertising and information about products and services from QMD Services to an appropriate extent by post, fax and e-mail. The client may revoke this consent at any time.
 6. The client acknowledges that QMD Services is obliged to provide data on certifications carried out in databases or publicly available, depending on the regulations.
 7. QMD Services points out that, in accordance with applicable data protection laws, data subjects have the right at any time to provide information on the personal data processed against them and to rectify, delete, restrict the

*Information contained in this document is **CONFIDENTIAL – PRIVILEGED** and only for the information of the intended recipient and may not be used, published or redistributed without the prior written consent of QMD Services GmbH*

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragung zu verlangen. Das Recht auf Löschung von Daten kann in den gesetzlich genannten Fällen, insbesondere durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten, denen QMD Services unterliegt, oder aus überwiegenden Interessen von QMD Services eingeschränkt sein. Darüber hinaus können betroffene Personen gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten in den gesetzlich genannten Fällen Widerspruch einlegen. Insbesondere können betroffene Personen jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen der zukünftigen Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen. Schließlich haben betroffene Personen das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde. Betroffene Personen können sich zur Ausübung ihrer Betroffenenrechte sowie bei Fragen zum Datenschutz seitens QMD Services an datenschutz@QMDServices.com wenden.

processing and data transfer. to demand. The right to erasure of data may be restricted in the cases mentioned by law, in particular by legal retention obligations to which QMD Services is subject, or for the predominant interests of QMD Services. In addition, data subjects may object to the processing of personal data concerning them in the cases mentioned by law. In particular, data subjects may object at any time free of charge and without giving reasons for the future use of their personal data for the purpose of direct marketing. Finally, data subjects have the right to complain to the data protection authority. Data subjects may contact datenschutz@QMDServices.com for the exercise of their data subject rights as well as for questions about data protection by QMD Services.

VI. Haftung der QMD Services

1. Der Auftraggeber anerkennt, dass eine Konformitätsbewertung nur auf einer stichprobenartigen Überprüfung des Qualitätsmanagementsystems bzw der Produkte auf der Basis von gesetzlichen und/oder normativen Anforderungen gleichkommt. QMD Services überprüft im Allgemeinen nicht die Rechtskonformität der betreffenden Organisation und übernimmt daher keine Gewähr oder Haftung, dass die geprüfte Organisation allen gesetzlichen Anforderungen entspricht. Die Haftung der QMD Services richtet sich im Übrigen nach den folgenden Bestimmungen.
2. QMD Services haftet für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für vorsätzliche und krass grob fahrlässige Verletzung ihrer vertraglichen Verpflichtungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. Die Haftung für leichte und schlichte grobe Fahrlässigkeit ist jedenfalls ausgeschlossen.
3. Jede Haftung von QMD Services ist auf typischerweise vorhersehbare Schäden beim Auftraggeber beschränkt und der Höhe nach mit den vertraglich vereinbarten und bei Fälligkeit bezahlten Vergütungen an QMD Services für die zugrunde liegenden Leistungen begrenzt.
4. Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden sowie reine Vermögensschäden jeder Art haftet QMD Services keinesfalls.
5. Jeder Schadenersatzanspruch kann bei sonstiger Verjährung nur innerhalb von

VI. Liability of QMD Services

1. The client acknowledges that a conformity assessment is only equivalent to a random review of the quality management system or products on the basis of legal and/or normative requirements. QMD Services generally does not verify the legal conformity of the organization concerned and therefore assumes no guarantee or liability that the audited organization complies with all legal requirements. The liability of QMD Services is also governed by the following provisions.
2. QMD Services shall only be liable for itself and its vicarious agents for intentional and grossly negligent breach of their contractual obligations in accordance with the following provisions. Liability for slight and simple gross negligence is in any case excluded.
3. Any liability of QMD Services is limited to typically foreseeable damages to the client and is limited in amount to QMD Services for the underlying services in accordance with the contractually agreed and due payment.
4. QMD Services shall not be liable for loss of profit, consequential damages, indirect and indirect damages as well as pure financial losses of any kind.
5. Any claim for damages may only be asserted in court within six months after the claimant has become aware of the damage, but at the

*Information contained in this document is **CONFIDENTIAL – PRIVILEGED** and only for the information of the intended recipient and may not be used, published or redistributed without the prior written consent of QMD Services GmbH*

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

sechs Monaten, nachdem der Anspruchsberechtigte vom Schaden Kenntnis erlangt hat, spätestens aber innerhalb von zwei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

6. Der Auftraggeber garantiert, dass die Leistungen der QMD Services – soweit gesetzlich zulässig und soweit nichts anderes mit QMD Services ausdrücklich schriftlich vereinbart wird – ausschließlich für Zwecke des Auftraggebers und nicht für Dritte verwendet werden. Werden dennoch Leistungen der QMD Services an Dritte weitergegeben oder für Dritte verwendet, so wird eine Haftung von QMD Services dem Dritten gegenüber dadurch nicht begründet.
7. Sollte QMD Services ausnahmsweise gegenüber einem Dritten haften, so gelten die Bestimmungen dieses Punkts VI, insbesondere sämtliche hier enthaltenen Haftungsbeschränkungen, nicht nur im Verhältnis zwischen QMD Services und dem Auftraggeber, sondern auch gegenüber dem Dritten. In jedem Fall der Geltendmachung von Schadenersatzforderungen eines Dritten gegenüber QMD Services wird der Auftraggeber die QMD Services von solchen Ansprüchen vollkommen schad- und klaglos halten.
8. Die oben in Abs. 3 vereinbarte Haftungshöchstsumme gilt nur insgesamt einmal für alle Geschädigten, auch wenn mehrere Personen (der Auftraggeber und ein Dritter oder auch mehrere Dritte) geschädigt worden sind. Geschädigte werden nach ihrem Zuvorkommen befriedigt.
9. Die oben genannten Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen (insb. Auditoren und Gutachter) von QMD Services, falls diese ungeachtet des Umstands, dass kein Vertragsverhältnis zwischen diesen und dem Auftraggeber besteht und eine vertragliche Haftung daher ausscheidet, dennoch direkt in Anspruch genommen werden.

VII. Rechte des Auftraggebers

1. QMD Services Dienstleistungen werden auf möglichst ökonomische und störungsfreie Weise während des regulären betrieblichen Ablaufes beim Auftraggeber vor Ort erbracht, im Bedarfsfall auch während des Schichtbetriebes oder an Verrichtungsstandorten, z.B. Herstellung vor Ort.
2. Für den Fall, dass unmittelbar vor oder während der Dienstleistung eine von QMD Services eingesetzte Person z.B. aus Krank-

latest within two years of the event giving rise to the claim. to become.

6. The client guarantees that the services of QMD Services – to the extent permitted by law and unless otherwise expressly agreed with QMD Services in writing – will be used exclusively for the purposes of the client and not for third parties. If, however, qmd Services services are passed on to third parties or used for third parties, QMD Services' liability to the third party is not justified.
7. Should QMD Services exceptionally be liable to a third party, the provisions of this point VI, in particular all limitations of liability contained herein, shall apply not only in the relationship between QMD Services and the Client, but also in relation to the Third. In any case of asserting claims for damages from a third party against QMD Services, the client will hold QMD Services completely harmless from such claims and without complaint.
8. The maximum amount of liability agreed in paragraph 3 above applies only once in total to all injured parties, even if several persons (the client and a third party or several third parties) have been harmed. Victims are satisfied after their presence.
9. The above limitations of liability also apply to legal representatives, employees and vicarious agents (in all in all: auditors and appraisers) of QMD Services, if they are nevertheless directly used, regardless of the fact that there is no contractual relationship between them and the client and therefore a contractual liability is excluded.

VII. Rights of the client

1. QMD Services Services are provided in the most economical and trouble-free manner during the regular operational process at the customer's premises, if necessary also during shift operations or at locations, e.g. production on site.
2. In the event that a person employed by QMD Services fails immediately before or during the service, e.g. due to illness, a representative

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

heitsgründen ausfällt, wird im Einvernehmen mit dem Auftraggeber ein Vertreter eingesetzt oder es wird ein neuer Termin vereinbart.

3. Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass an Vor-Ort-Dienstleistungen auch Beobachter der QMD Services (z.B. Behörden, Witness-Auditoren oder Auditoren in Ausbildung) teilnehmen dürfen.

VIII. Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass der QMD Services auch ohne deren besondere Aufforderung alle für die Erbringung der jeweiligen **QMD Services** Dienstleistungen erforderlichen Unterlagen, Daten und sonstigen Informationen vorgelegt werden und der QMD Services von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrags von Bedeutung sein können.
2. Der Auftraggeber erlaubt den Zugang zu den Räumen, Anlagen und Verrichtungsstandorten.
3. Der Auftraggeber trifft geeignete organisatorische Vorkehrungen, sodass die verantwortlichen Mitarbeiter im Unternehmen anwesend und auf die praktische Nachweissführung vorbereitet sind.
4. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die von der QMD Services befragten Mitarbeiter offen und wahrheitsgemäß Auskunft über alle unternehmensinternen Belange geben, die für die Bewertung des jeweiligen Managementsystems relevant sind.

XI. Immaterialgüterrechte

1. Alle von der QMD Services – in Papierform oder in elektronischer Form – zur Verfügung gestellten Unterlagen wie z.B. Selbstbeurteilungsbögen, Formulare, Checklisten sind geistiges Eigentum der QMD Services und dürfen nur für den von QMD Services vorgesehenen Zweck verwendet werden. Jegliche darüberhinausgehende Nutzung oder Weitergabe ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der QMD Services zulässig. Ohne eine solche Zustimmung der QMD Services dürfen die Unterlagen weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden. Andernfalls ist QMD Services berechtigt, eine Konventionalstrafe in der Höhe von € 30.000,- pro Verstoß – unbeschadet weitergehender Schadensersatzansprüche – geltend zu machen.

X. QMD Services Qualitätsgarantie

1. Vor-Ort-Dienstleistungen der QMD Services, die mangelhaft sein sollten, werden

will be appointed in agreement with the client or a new date will be agreed.

3. The client acknowledges and agrees that observers of QMD Services (e.g. authorities, Witness auditors or auditors in training) may also participate in on-site services.

VIII. Obligations of the client

1. The client is responsible for ensuring that all documents, data and other information necessary for the provision of the respective **QMD Services** are provided to QMD Services without their special request and that the QMD Services is informed of all operations and circumstances that may be relevant to the execution of the order.
2. The client allows access to the rooms, facilities and locations.
3. The client takes appropriate organisational precautions so that the responsible employees are present in the company and are prepared for the practical proof.
4. The client ensures that the employees interviewed by QMD Services provide information openly and truthfully about all internal business concerns that are relevant for the evaluation of the respective management system.

XI. Intellectual property rights

1. All documents provided by QMD Services, in paper or electronic form, such as self-assessment sheets, forms, checklists, are the intellectual property of QMD Services and may only be used for the purpose provided by QMD Services. Any further use or disclosure is only permitted with the express written consent of QMD Services. Without the consent of QMD Services, the documents may not be reproduced or made available to third parties. Otherwise, QMD Services is entitled to claim a penalty of € 30,000 per violation, without prejudice to further claims for damages.

X. QMD Services Quality Guarantee

1. On-site services of QMD Services that should be defective will not be charged if the Client has used the next **QMD Services** service

*Information contained in this document is **CONFIDENTIAL – PRIVILEGED** and only for the information of the intended recipient and may not be used, published or redistributed without the prior written consent of QMD Services GmbH*

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

nicht in Rechnung gestellt, wenn der Auftraggeber vor Inanspruchnahme der nächsten QMD Services Dienstleistung, spätestens jedoch fünf Arbeitstage nach der betreffenden Vor-Ort-Dienstleistung, den Mangel schriftlich geltend macht. Die Leistung wird dann nicht verrechnet, wenn die Bemängelung berechtigt und der Mangel wesentlich war. Alternativ kann QMD Services nach eigener Wahl den Mangel beheben. Die von QMD Services nicht verrechnete Leistung gilt als nicht erbracht und wird daher nicht als Leistung zur Aufrechterhaltung des QMD Services Zertifikates anerkannt. Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

before using the next QMD Services service, but no later than five working days after the relevant on-site service, which the defect claims in writing. The service will not be charged if the complaint is justified and the defect was material. Alternatively, QMD Services can correct the defect at its own discretion. The service not charged by QMD Services is deemed not to have been provided and is therefore not recognized as a service to maintain the **QMD Services** certificate. Further warranty claims are excluded.

XI. Wahrung der Unparteilichkeit und Unabhängigkeit der QMD Services

1. Der Auftraggeber stellt sicher, dass alles unterlassen wird, was die Unabhängigkeit, der von der QMD Services zum Einsatz kommenden Personen gefährden könnte. Dies gilt insbesondere für Angebote für Beratungstätigkeit oder Anstellung sowie Aufträge auf eigene Rechnung.
2. Zur Wahrung der Unparteilichkeit bietet QMD Services keine Dienstleistungen an, die ihre Unparteilichkeit im Rahmen der angebotenen Konformitätsbewertungsverfahren beeinträchtigen könnte.

XI. Maintaining the impartiality and independence of QMD Services

1. The client shall ensure that anything that could jeopardise the independence of the persons used by QMD Services is omitted. This applies in particular to offers for consulting activities or employment as well as orders on own account.
2. In order to maintain impartiality, QMD Services does not offer services that could affect its impartiality in the context of the conformity evaluation procedures offered.

XII. Entzug von QMD Services Zertifizierungen und Zertifizierungszeichen

1. QMD Services ist berechtigt, den Geltungsbereich der Zertifizierung auszusetzen, einzuschränken oder zu widerrufen, wenn die Voraussetzungen für die Zertifizierung entsprechend dem Zertifizierungsprogramm nicht mehr gegeben sind.
2. QMD Services ist berechtigt, den Geltungsbereich der Zertifizierung entsprechend einzuschränken oder die Zertifizierung vorübergehend oder dauerhaft mit sofortiger Wirkung zu entziehen, wenn der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen gemäß Punkt IV trotz Mahnung und Setzung einer Nachfrist von mindestens vierzehn Tagen nicht nachkommt, wenn das Unternehmen des Auftraggebers liquidiert wird oder – soweit nach den anwendbaren insolvenzrechtlichen Bestimmungen zulässig – wenn ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Auftraggebers eröffnet oder die Eröffnung eines solchen mangels kostendeckenden Vermögens abgelehnt wird.
3. Vor der Entscheidung über die Zurückziehung der Zertifizierung wird der Auftraggeber von der QMD Services angehört, es sei denn, dass eine solche Anhörung angesichts

XII. Withdrawal of QMD Services certifications and certification marks

1. QMD Services is entitled to suspend, restrict or revoke the scope of the certification if the requirements for certification are no longer met in accordance with the certification program.
2. QMD Services is entitled to limit the scope of the certification accordingly or to withdraw the certification temporarily or permanently with immediate effect if the payer fulfils its payment obligations in accordance with point IV despite a reminder and the setting of a grace period of at least fourteen days shall not be followed if the client's undertaking is liquidated or, to the extent permitted by the applicable insolvency law provisions, if insolvency proceedings concerning the client's assets are or the opening of such a cost-covering asset is refused.
3. Prior to deciding to withdraw the certification, the client will be consulted by QMD Services, unless such consultation is not possible given the urgency of the decision to be taken. After withdrawing a certification, the customer

*Information contained in this document is **CONFIDENTIAL – PRIVILEGED** and only for the information of the intended recipient and may not be used, published or redistributed without the prior written consent of QMD Services GmbH*

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

der Dringlichkeit der zu treffenden Entscheidung nicht möglich ist. Nach Zurückziehung einer Zertifizierung muss der Auftraggeber die Nutzung des Zertifikates unverzüglich und endgültig einstellen. Die QMD Services haftet nicht für Kosten, die dem Auftraggeber durch Zurückziehung des Zertifikates und deren Folgen entstehen.

4. Die Einschränkung oder der Entzug wird durch die QMD Services schriftlich mitgeteilt, veröffentlicht und ist mit Empfang der Mitteilung gültig.
5. Bei Einschränkung oder Entzug der Zertifizierung verpflichtet sich der Inhaber, QMD Services Bescheinigungen per eingeschriebenen Brief unverzüglich zurückzusenden, das QMD Services Zeichen nicht mehr zu verwenden und sicherzustellen, dass alle Unterlagen, die einen Verweis auf die Zertifizierung enthalten, nicht mehr verwendet werden und keine Produkte in Verkehr gebracht werden. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmung ist QMD Services berechtigt, eine Konventionalstrafe in Höhe von € 30.000,- pro Verstoß – unbeschadet weitergehender Schadenersatzansprüche – geltend zu machen.

XIII. Kündigung

1. Der Zertifizierungsvertrag kann wie folgt teilweise oder ganz gekündigt werden:
 - a. Durch ordentliche Kündigung mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf des Kalenderjahres durch den Auftraggeber bzw. mit einer Frist von einem Jahr zum Ablauf des Kalenderjahres durch die QMD Services.
 - b. Durch außerordentliche Kündigung nach Wahl des Kündigenden fristlos oder mit Frist, insbesondere (aber nicht nur) dann, wenn die auf Basis des Zertifizierungsvertrags erteilte Zertifizierung gemäß XIV entzogen, widerrufen oder beschränkt werden.
 - c. Kündigungen bedürfen der Schriftform.

XIV. Schlussbestimmungen

1. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.
2. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser AGB am nächsten kommt.
3. Für alle eventuellen Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag wird

must immediately and definitively discontinue the use of the certificate. The QMD Services is not liable for any costs incurred by the client by withdrawing the certificate and its consequences.

4. The restriction or withdrawal will be notified in writing by QMD Services, published and is valid upon receipt of the notification.
5. In the event of restriction or withdrawal of certification, the holder undertakes to return QMD Services certificates immediately by registered letter, to stop using the QMD Services mark and to ensure that: that all documents containing a reference to the certification are no longer used and no products are placed on the market. In the event of a breach of this provision, QMD Services is entitled to claim a penalty of € 30,000 per violation, without prejudice to any further claims for damages.

XIII. Termination

1. The certification contract may be terminated in part or in full as follows:
 - a. By ordinary notice with a period of three months at the end of the calendar year by the client or with a period of one year at the end of the calendar year by QMD Services.
 - b. By extraordinary termination at the choice of the termination without notice or with a period of notice, in particular (but not only) if the certifications granted on the basis of the certification contract are withdrawn, revoked or limited in accordance with the XIV.
 - c. Terminations must be in writing.

XIV. Final provisions

1. Changes and additions to these terms and conditions must be made in writing.
2. Should one or more provisions of these General Terms and Conditions be ineffective, the validity of the remaining provisions shall not be affected. The invalid provision shall be replaced by such an effective provision that comes closest to the economic purpose of these GtC.
3. For all disputes arising out of or in connection with this contract, the exclusive place of jurisdiction is Vienna, Inner City.

*Information contained in this document is **CONFIDENTIAL – PRIVILEGED** and only for the information of the intended recipient and may not be used, published or redistributed without the prior written consent of QMD Services GmbH*

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions

- als ausschließlicher Gerichtsstand Wien, Innere Stadt vereinbart.
4. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.
 4. The contract is subject to Austrian law to the exclusion of conflict of laws rules and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.